

关于信息技术突发事件发生时投资者可替代交易方式的公示

尊敬的投资者：

为切实保障投资者的合法权益，有效应对信息技术突发事件带来的交易不便，根据《证券投资基金经营机构信息技术管理办法》等相关法律法规及光大保德信基金管理有限公司（以下简称“本公司”）内部管理制度的要求，现将信息技术突发事件发生时投资者可采取的替代交易方式公示如下：

一、信息技术突发事件的定义及范围

指因技术故障、网络攻击或其他不可抗力因素，导致投资者无法正常通过常规渠道进行基金交易的情况。具体包括但不限于以下情形：本公司网上交易系统（含网站、微信服务号、直销柜台）出现技术故障或遭受恶意攻击、投资者在本公司开立的基金账户因系统故障等原因被锁定而无法正常登录、本公司其他后台信息技术系统技术故障等。

二、本公司可支持的交易方式

（一）网上交易系统

官方指定网址：<https://www.epf.com.cn/>

（二）微信公众服务号：EPF-4008202888

（三）直销柜台（工作时间为每个交易日 8：30—17:00）

（1）地址：上海市黄浦区中山东二路 558 号外滩金融中心 1 幢（北区 3 号楼）6 层

（2）邮箱：1@epf.com.cn

（3）电话：021-80262466

（4）传真：021-80262482

三、风险防范与应对安全提示

为有效防范信息技术突发事件可能带来的风险，保障投资者账户及信息安全，本公司特别提示如下：

- 请投资者妥善保管在本公司的基金账户信息，避免将账户密码、验证码等敏感信息泄露给他人；
- 尽量避免在公用电脑或公共网络环境下登录基金账户，防止信息被非法获取；
- 请勿轻信任何非本公司官方渠道发布的信息，不点击可疑链接或访问不明网址，谨防网络诈骗；
- 建议投资者将本公司的客服热线（4008202888）、联系地址、直销柜台电话及邮箱、官方网站、微信服务号等重要联系方式记录存档，便于在突发事件发生时及时获取官方信息或寻求帮助；
- 如遇信息技术突发事件，请关注本公司发布的公告，根据自身交易需求合理选择替代交易方式。

本公司将持续加强信息技术系统的安全性与稳定性建设，努力为广大投资者提供更加安全、便捷、可靠的服务。感谢您的理解与支持！

光大保德信基金管理有限公司

2026年3月24日