

《光大保德信基金用户个人信息保护政策》

我们尊重并保护用户个人信息，《光大保德信基金用户个人信息保护政策》（以下称“本政策”或“个人信息保护政策”）将告诉您我们如何收集和使用有关您的信息，以及我们如何保护这些信息的安全。在您使用光大保德信服务（定义见下文）时，我们将按照本政策收集、存储、使用和对外提供您的个人信息。

我们建议，您在使用我们的服务前仔细阅读本政策，并确认您已经充分理解本政策全部内容，特别是采用加粗等方式提示您特别注意的内容，您通过页面勾选、点击确认、书面同意或者通过在光大保德信办理开户、实际使用光大保德信服务等其他方式确认即表示已同意本政策的约定，并同意我们按照本政策的约定来处理您的个人信息，包括但不限于同意光大保德信及下属机构、相关合作机构按照本政策的要求收集、存储、使用和提供您的个人信息；向您发送金融产品或服务营销信息、活动通知等商业性信息（如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订）。请您知悉，依据我们提供服务类型的不同，我们可能会收集和使用您不同类型的个人信息。

如果您不同意或者不理解本政策的部分或全部内容，您应立即停止使用光大保德信服务并通过本政策或公司官方网站列明的联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们收集了哪些您的个人信息
- 2、我们如何收集信息
- 3、我们如何使用信息
- 4、我们如何共享信息
- 5、我们如何保存信息
- 6、我们如何保护信息
- 7、Cookie 等技术
- 8、您如何管理您的信息
- 9、适用法律与争议解决
- 10、本政策的修订
- 11、您如何联系我们

第一条 释义

我们或光大保德信：指光大保德信基金管理有限公司及其全资子公司光大保德信资产管理有限公司。

光大保德信服务：指光大保德信基金依据本政策及与您签署的服务协议（例如《光大保德信基金管理有限公司开放式证券投资基金网上直销服务协议》等），通过光大保德信平台或光大保德信直销柜台等各方式向客户提供的在线信息展示与链接、产品销售、基金交易辅助、信息管理与技术支持等服务。

光大保德信平台：指光大保德信运营的服务平台，包括且不限于光大保德信官方网站（网址为：[【https://www.epf.com.cn】](https://www.epf.com.cn)）、移动应用程序（名称为“【光大保德信】”）、公众号（名称为“【光大保德信基金】”）以及其他服务页面等，以及包括通过对接光大保德信合作机构的方式（包括但不限于链接跳转 H5、应用程序编程接口 API、软件开发工具包 SDK 或者前台业务系统前置等方式），为您直接或间接访问光大保德信信息系统查询，为您提供光大保德信产品介绍资料和相关服务与行情，以及通过光大保德信合作机构开展产品投资、交易及信息管理和查询、交易资金结算（由法定资质的机构提供）等活动提供信息管理以及技术支持的网络服务平台。

如光大保德信发布新的网址或服务平台，请届时查看相应的公告信息，并登录新的服务平台网址。

光大保德信基金合作机构：指与光大保德信基金签署相关合作或服务协议，同意根据协议约定并基于光大保德信基金服务，为客户提供账户开立、产品推介与销售、在线交易、信息中介与信息管理等服务的金融机构，或其他具备相关业务许可及/或完成必要备案流程的从业机构，以及为您使用光大保德信服务提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

唯一设备标识符：指具有唯一性的设备标识符，由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（例如国际移动设备身份码 IMEI 号、网络设备硬件地址 MAC 等）。不同的设备标识符在有效期、用户是否可以重置以及获取方式方面会有所不同。相应设备可能会有多个不同的具有唯一性的设备标识符。唯一设备标识符可用于多种用途，其中包括安全性和欺诈检测、同步服务（如用户的电子邮件收件箱）、记录用户的偏好设置以及提供具有相关性的广告。

Cookie：是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 200 响应对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 cookie。

匿名化：是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本政策中涉及的个人敏感信息包括但不限于：身份证号码、身份证有效期、银行卡类型、银行卡号、开户行信息、联系地址、设备位置信息、交易和消费记录、账户名、登录密码等。

第二条 适用范围

本政策适用于在您使用如下的光大保德信服务时适用（但具体适用的范围可能根据我们提供服务的范围不同而不同）：当您使用光大保德信平台时；当您在购买我们的产品时；当您使用我们提供的服务（含直销柜台相关业务办理服务）时。需要特别说明的是，本政策不适用于光大保德信基金合作机构或其他第三方向您提供的超出我们在光大保德信服务范围的其他服务。光大保德信平台可能含有其他网站的链接我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您查看该等网站的个人信息保护政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

第三条 我们收集了哪些您的个人信息

当您使用光大保德信基金的产品和服务时，您会主动向我们提供一些信息，我们将根据不同场景下的相应目的收集、使用您特定种类的个人信息，用于向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全，以及符合国家法律法规等相关监管的要求。

1. 当您使用光大保德信基金电子直销平台的功能或服务时，具体功能及业务场景收集个人信息包括但不限于如下：

1) 账户注册

当您注册光大保德信基金账户时，您需要提供手机号码及动态验证码，并设置登录密码。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法完成注册或无法正常使用光大保德信基金的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

当您注册光大保德信基金账户时，您可以选择使用身份证及银行卡直接开户功能进行实名认证，所需要收集个人信息详见第2)点“依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名认证”。

2) 依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名认证

为履行法律强制性义务和监管要求，您需完成实名制认证并提交完整反洗钱相关信息。为完成账户实名认证及反洗钱义务，您需提供您的姓名、性别、出生日期、国籍、职业、联系地址、联系电话、年收入、邮箱、学历、银行卡卡号、银行卡开户行、银行预留手机号、动态验证码、税收居民类型、是否有不良诚信记录、交易实际受益人、账户实际控制人、委托代理人（如有）以及对应的身份证明文件的类别、身份证件影印件、证件号码和有效期信息以完成验证。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用光大保德信基金的交易服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

3) 风险测评

为了贯彻落实证券期货投资者适当性管理，维护投资者的合法权益，您需要提交风险测评问卷完善投资者信息。您须提供您的职业、学历、收入来源、年收入情况、资产负债情况、投资基金金额占家庭总资产比例、基金投资期限、重点投资品种、投资经验、投资时长、投资态度、偏好组合、投资知识、能承受的最大投资损失、是否不满 18 周岁或超过 75 周岁、市场波动反应信息以完成测评。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用光大保德信基金的交易服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

4) 账户登录

在您登录光大保德信基金账户时，您需提供证件号码或者手机号码作为账户登录名，输入登录密码进行验证并完成登录，为了保护您的账户安全，我们还需要收集您的硬件序列号、唯一设备识别码；或者您需提供您的姓名、证件号码完成登录。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法正常登录或无法正常使用光大保德信基金的服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

5) 第三方账号快捷登录

在您使用第三方账号（微信、QQ、支付宝）快捷登录光大保德信基金 APP 时，您需要授权并提供第三方账号唯一识别 ID、头像（如有）、昵称（如有）以完成第三方账号快捷登录，如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法使用第三方账号快捷登录光大保德信基金 APP，但不影响您使用我们提供的其他服务。

6) 新增/变更绑定银行卡

当您选择新增/变更银行卡功能时，您需要提供您的姓名、证件类型、证件号码、身份证件影印件、银行卡卡号、银行卡开户行、银行预留手机号、动态验证码、交易密码，以完成新增/变更绑定银行卡，涉及变更绑定银行卡人工审核的，您还需要提供银行卡变更证明文件。如果您拒绝提供这部分信息，您可能

无法使用拟新增的银行卡或变更后的银行卡进行基金交易，但不影响您使用我们提供的其他服务。

7) 找回交易密码

为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回交易密码时，您需要提供您的可用于证实您身份的身份证件信息、银行卡号、银行预留手机号、动态验证码，用以验证您的身份并找回您的交易密码。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用光大保德信基金的交易密码找回服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

8) 找回登录密码、代销客户首次激活

在您需要找回登录密码，可通过输入原手机号及动态验证码或者您需要提供您的可用于证实您身份的身份证件信息、银行卡号、银行预留手机号、动态验证码用以验证您的身份并找回您的登录密码。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用光大保德信基金的登录密码找回服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

9) 基金交易

当您在光大保德信基金电子直销平台进行基金产品交易时，您需要提供账户交易密码进行校验，如验证通过，我们将从您已实名认证信息中心获取您的姓名、证件类型、证件号码、手机号码、银行卡开户行、银行卡号，并传输给商业银行或第三方支付机构，以完成基金交易及其后续资金清算流程。如您拒绝提供前述信息，或者输入的交易密码有误，则可能无法使用光大保德信基金的基金交易服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

10) 交易记录、收益明细、我的定投、我的分红查询

当您在光大保德信基金电子直销平台使用交易记录、收益明细、我的定投、我的分红查询的时候，我们将从您在光大保德信基金的交易记录、持仓记录中获取您的申购、赎回、定投、分红等基金交易的时间、交易金额/份额、基金名称、关联账号、持仓金额/份额，用于相关记录的展示，如您拒绝提供前述信息，则可能无法使用光大保德信基金电子直销平台的交易记录、收益明细、我的定投、我的分红查询服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

11) 资产证明

当您在光大保德信基金平台申请在线资产证明制作时，您需要提供您的姓名、姓名拼音、电子邮箱用以生成您的资产证明。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用光大保德信基金的在线资产证明申请服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

12) 意见与建议

当您在使用光大保德信平台或光大保德信服务过程中，有任何意见与建议，可随时向我们反馈，在您填写意见与建议页面中，您可提供您的姓名、手机号、电子邮箱信息，以方便我们更加及时、准确地对您提出的意见与建议进行回复，如您拒绝提供前述个人信息，我们可能无法及时、准确地对您提的意见与建议进行回复，但不影响相关意见与建议的提交，也不影响您使用我们提供的其他服务。

13) 办理非交易过户、账户信息修改等业务需收集额外信息的情形

当您办理非交易过户、账户信息变更等业务时，我们需要向您或者光大保德信合作机构收集您的相关业务信息，包括但不限于公证文书、法律文书、调解协议及法院确认文书、变更证明等。如您不提供上述信息，我们可能无法为您办理对应的非交易过户、账户信息变更等业务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

2. 为了保障您的资金安全、个人信息安全、更好的为您提供服务，同时方便排查定位各类异常问题，当您访问光大保德信基金的网站、使用光大保德信基金APP或使用光大保德信基金提供的产品和服务时，我们系统可能自动采集以下信息：

设备或软件信息：**设备属性信息**（设备品牌及型号、设备屏幕规格、操作系统版本、设备设置、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC 软硬件特征信息）、**设备连接信息**（IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您需求的路径），**运行中的应用信息、iccid、IMSI**。您在使用光大保德信基金平台时，我们可能会每间隔固定时间采集上述信息。

如您不提供上述信息，可能影响交易环境的安全验证，您的账户、资金和服务安全可能无法得到保障并存在资金损失的风险，但不影响您使用我们提供的其他服务。

3. 当您使用光大保德信移动应用程序的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包(简称“SDK”或插件来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。

这些 SDK 可能会收集并使用您的个人信息，我们会在您授权同意后收集和使用。请您注意，这些第三方网站经营者、我们接入的第三方服务供应商等可能有自己的个人信息保护

政策，且他们的使用不受本政策的约束，您可通过上述 SDK、第三方网站经营者所展示的个人信息保护政策链接查看并保护您的个人信息安全。

涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息情况表：

1、QQ 登录和分享

SDK 类型：登录/分享

SDK 描述：支持 QQ 登录和 QQ 分享

SDK 使用场景：用户使用 QQ 账号登录光大保德信基金 APP，或将光大保德信基金 APP 资讯内容、基金信息等分享至 QQ

SDK 所需用户信息字段：软件安装列表、设备型号、MAC 地址、IMEI 号、IMSI、系统版本、手机型号

使用目的/理由：便捷登录，资讯分享

公司名称：【深圳市腾讯计算机系统有限公司】

第三方隐私政策：<https://www.tencent.com/zh-cn/privacy-policy.html>

2、微信开放平台

SDK 类型：登录/分享

SDK 描述：支持微信登录和微信分享。

SDK 使用场景：用户使用微信登录光大保德信基金 APP，或将光大保德信基金 APP 资讯内容、基金信息等分享至微信

SDK 所需用户信息字段：WiFi 连接信息、手机序列号信息无

使用目的/理由：便捷登录，资讯分享

公司名称：【深圳市腾讯计算机系统有限公司】

第三方隐私政策：

http://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy

3、微博分享

SDK 类型：登录/分享

SDK 描述：支持微博分享

SDK 使用场景：用户将光大保德信基金 APP 中资讯内容、基金信息等分享到微博

SDK 所需用户信息字段：个人常用设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表、wifi 连接信息、唯一设备识别码：IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI、ICCID 信息）

使用目的/理由：资讯分享

公司名称：【北京微梦创科网络技术有限公司】

第三方隐私政策：<https://www.weibo.com/signup/v5/privacy>

4、极光推送

SDK 类型：消息推送

SDK 描述：提供及时的消息推送服务，使精准触达用户，提升用户活跃度，优化用户体验

SDK 使用场景：消息推送

SDK 所需用户信息字段：设备信息（Mac 地址、唯一设备识别码、硬件序列号）、网络信息、位置信息、SIM 卡 IMSI、ICCID 信息、获取任务信息权限、运行中的应用、IP 地址

使用目的/理由：消息推送

公司名称：【深圳市和讯华谷信息技术有限公司】

第三方隐私政策：<https://www.jpush.cn/license/privacy>

5、小米推送

SDK 类型：消息推送

SDK 描述：提供及时的消息推送服务，精准触达用户，提升用户活跃度，优化用户体验

SDK 使用场景：消息推送

SDK 所需用户信息字段：设备型号、网络类型、设备存储、设备运行进程信息

使用目的/理由：消息推送

公司名称：【小米移动软件有限公司】

第三方隐私政策：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

6、华为推送

SDK 类型：消息推送

SDK 描述：提供及时的消息推送服务，精准触达用户，提升用户活跃度，优化用户体验

SDK 使用场景：消息推送

SDK 所需用户信息字段：无

使用目的/理由：消息推送

公司名称：【华为技术有限公司】

第三方隐私政策：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021>

7、OPPO 推送

SDK 类型：消息推送

SDK 描述：提供及时的消息推送服务，精准触达用户，提升用户活跃度，优化用户体验

SDK 使用场景：消息推送

SDK 所需用户信息字段：IMEI 号，Serial Number，IMSI，User ID，Android ID，Google Advertising ID，手机 Region 设置，设备型号，手机电量，手机操作系统版本及语言

使用目的/理由：消息推送

公司名称：【广东欢太科技有限公司】

第三方隐私政策：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

8、VIVO 推送

SDK 类型：消息推送

SDK 描述：提供及时的消息推送服务，精准触达用户，提升用户活跃度，优化用户体验

SDK 使用场景：消息推送

SDK 所需用户信息字段：无

使用目的/理由：消息推送

公司名称：【广东天宸网络科技有限公司】

第三方隐私政策：<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

9、魅族推送

SDK 类型：消息推送

SDK 描述：提供及时的消息推送服务，精准触达用户，提升用户活跃度，优化用户体验

SDK 使用场景：消息推送

SDK 所需用户信息字段：无

使用目的/理由：消息推送

公司名称：【珠海市魅族通讯设备有限公司】

第三方隐私政策：<https://open.flyme.cn/open-web/views/push.html>

10、X5 腾讯浏览服务

SDK 类型：浏览器内核

SDK 描述：为光大保德信基金 App 提供稳定安全的增强浏览服务

SDK 使用场景：android 下加载 h5 页面，打开 doc 文件等

SDK 所需用户信息字段：设备信息（Mac 地址、唯一设备识别码、硬件序列号）、SIM 卡 IMSI、ICCID 信息、运行中的应用、CPU 信息、WiFi 连接信息

使用目的/理由：优化客户移动端游览体验，支持打开不同格式的视频和文件

公司名称：【深圳市腾讯计算机系统有限公司】

第三方隐私政策：<https://x5.tencent.com/tbs/guide/develop.html#5>

11、博睿监控

SDK 类型：监控

SDK 描述：用于光大保德信基金 APP 上线后的应用性能追踪，跟踪 APP 运行时出现的错误和崩溃

SDK 使用场景：收集客户端运行时性能和异常数据

SDK 所需用户信息字段：设备唯一标志信息、手机品牌、手机型号、系统类型、系统版本、cpu 型号、屏幕分辨率、内存信息、运行中的应用信息

SDK 收集用户信息频率：每分钟上传一次（客户授权同意情况下）

使用目的/理由：监控 APP 线上使用情况、优化用户体验

公司名称：【深圳市腾讯计算机系统有限公司】

12、身份证识别

SDK 类型：OCR

SDK 描述：快捷识别出身份证的有效信息

SDK 使用场景：拍照上传身份证

SDK 所需用户信息字段：设备信息（Mac 地址、唯一设备识别码、硬件序列号）

使用目的/理由：让用户无需输入证件号码，自动匹配证件信息

公司名称：【上海合合信息科技股份有限公司】

13、银行卡识别

SDK 类型：OCR

SDK 描述：快捷识别出银行卡的有效信息

SDK 使用场景：拍照识别银行卡号

SDK 所需用户信息字段：唯一设备识别码、硬件序列号

使用目的/理由：让用户无需输入银行卡号，自动匹配银行卡信息

公司名称：【上海合合信息科技股份有限公司】

14、pdf 文件查看器

SDK 类型：阅读器

SDK 描述：打开 pdf 文件

SDK 使用场景：高端理财资料，资产证明等 pdf 协议打开场景

SDK 所需用户信息字段：无

使用目的/理由：支持客户在 APP 内直接查看 pdf 文件

15、网络处理框架

SDK 类型：网络处理框架

SDK 描述：发起网络请求，用于和服务器交互

SDK 使用场景：发起网络请求，用于和服务器交互

SDK 所需用户信息字段：无

使用目的/理由：发起网络请求，接收数据

16、图片处理模块

SDK 类型：图片处理模块

SDK 描述：编辑图片，提供画笔，文字描述，马赛克功能

SDK 使用场景：截图编辑图片后，上传到客服或者分享

SDK 所需用户信息字段：无

使用目的/理由：方便客户反馈 APP 内异常和分享 APP 内容

17、GIF 图片播放器

SDK 类型：GIF 图片播放器

SDK 描述：GIF 图片播放

SDK 使用场景：启动 APP 时播放光大保德信基金介绍的 GIF 图片

SDK 所需用户信息字段：无

使用目的/理由：支持播放 GIF

18、闪验 SDK

SDK 类型：手机号验证服务

SDK 描述：手机号一键验证功能产品服务。

SDK 使用场景：本机号码一键注册和一键登录场景

SDK 所需用户信息字段：iccid、imei、mac 地址、wifi 连接信息

使用目的/理由：以手机号为基础进行一键式登录

公司名称：【上海创蓝文化传播有限公司】

第三方隐私政策：<http://static.253.com/wanshu/TermsOfService.html>

19、友盟

使用 SDK 名称：友盟 SDK

服务类型：三方登录（微信，QQ），社会化分享服务（U-Share），帮助您的应用或游戏快速具备国内外多平台分享功能，并为您提供分享回流等数据分析服务，助力您的产品开发与推广。

收集个人信息类型：我们采集设备标识符（IMEI/Mac/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息）以及社交账号公开信息，以便向目标设备以及指定社交账号分享消息。采集地理位置甄别分享通道，提供反作弊服务。

公司名称：【友盟同欣（北京）科技有限公司】

在您使用服务过程中需要的与收集个人信息相关的权限

| 序号 | 权限名称 | 涉及产品 | 功能描述 |
|----|------------------------|---|---|
| 1 | READ_PHONE_STATE | U-APP 统计分析服务 U-Push 消息推送服务 | 获取用户设备的 IMEI，通过 IMEI 对用户进行唯一标识，以便提供服务。 |
| 2 | ACCESS_COARSE_LOCATION | U-Share 社会化分享 U-Verify 智能认证服务 U-APM 应用崩溃监测服务 U-Link 智能超链服务 | 通过获取位置信息，为开发者提供反舞弊功能，剔除作弊设备；同时校正用户的地域分布数据，使报表数据更加准确。本权限为可选权限。 |
| 3 | ACCESS_FINE_LOCATION | | |
| 4 | WRITE_EXTERNAL_STORAGE | U-Push 消息推送服务 | 用来保存设备相关信息，以确保设备唯一标识的准确性，以便精准向目标设备推送消息。 |
| | | U-Share 社会化分享 | 在不同的 App 间进行大图/多图或大文件一键分享时使用。 |
| 5 | READ_EXTERNAL_STORAGE | U-Share 社会化分享 | 在不同的 App 间进行大图/多图或大文件一键分享时使用。 |

隐私政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

我们会对第三方服务商的个人信息收集行为进行商业上合理的审查，评估其收集个人信息行为的合法性、正当性、必要性，并监督其按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。如果第三方服务商收集的相关信息发生信息泄露或存在风险，我们建议您终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应的第三方服务商协商解决，我们将尽可能提供帮助。如您不同意上述第三方服务商 SDK 收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用我们的移动设备应用程序的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集前述个人信息，由相关第三方服务商承担法律责任。

第四条 我们如何收集信息

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供的过程中收集如下与服务相关的必要信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用的部分光大保德信基金网上直销服务，但这不会对您使用其他服务产生影响。

1、您向我们提供的信息

(1) 为了完成账户的创建、关联、登录或实现本政策中第三条“我们收集了哪些个人信息”所述目的或与该目的的实现有直接或合理的关联，我们将收集您使用光大保德信服务时向光大保德信提供的各类信息，如姓名、证件类型、证件号码、性别、国籍、身份证有

效期、职业、税收居民身份、手机号码、联系地址、实际受益人、实际控制人、投资经验、是否有不良诚信记录等法律法规要求收集的信息；

(2) 为了向您提供更好、更个性化的服务，我们将收集您在使用光大保德信服务时发布的信息、搜索关键词信息、与客服人员联系时您提供的相关信息等。

2、在您注册、登录及使用光大保德信服务过程中收集的信息

(1) 为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的个人信息被不法分子获取，同时也是为了提高服务质量和用户体验，我们会接受并记录您使用的设备相关信息，这些设备信息包括：**设备属性信息**（如设备品牌及型号、设备屏幕规格、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、**设备位置信息**（如通过 GPS、蓝牙或 WIFI 信号获得的位置信息）、**设备连接信息**（IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您需求的网页记录等）及**用户行为信息**（广告跟踪 ID、广告点击情况、页面点击频次、页面停留时间、访问路径等）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在您的设备上为您提供一致的服务。

(2) 为使您在使用光大保德信服务时体验更为便捷、顺畅，以下我们当前已经提供或者未来可能开发的功能中可能会收集和使用您的个人信息，您可选择是否授权我们开通以下权限：

(a) 基于摄像头（相机）的功能：您可使用身份认证、扫码支付、银行卡识别、身份证识别以及人脸识别等服务。

(b) 基于相册的功能：您可使用图像上传、银行卡及身份证识别等服务。

(c) 基于地理位置的功能：您可开启定位服务，以便光大保德信或光大保德信的合作机构更好地遵守监管规定履行反洗钱和可疑交易报送等义务。

(d) 基于通讯录的功能：您可在使用填写您的推荐人时导入通讯录中的联系人信息，开启该功能将避免您手动重复填写上述信息。

(e) 基于信息的功能：您可以在填写验证码时，开启该功能，避免您手动填写上述信息。

(f) 基于指纹或 FaceID 的功能：您可授权调取您使用的设备的指纹或 FaceID 验证系统，帮助光大保德信完成个人身份识别、登录、鉴权等指令操作。上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头（相机）、相册、地理位置（定位）、通讯录等功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能；您也可以遵循您使用设备的操作系统指示取消这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用其他光大保德信服务产生影响。**

3、允许我们收集来自第三方的信息

(a) 在您触发、申请、使用光大保德信合作机构服务时，为配合光大保德信合作方及时更新您的信息（包括身份认证与风险测评信息）或光大保德信合作机构依法完成对您的实名制管理、投资者适格性管理以及履行反洗钱要求，我们将收集您在**身份认证（如适**

用)、银行账户绑定操作(如适用)以及风险测评(如适用)时向光大保德信合作机构提供的个人信息。我们将通过合理的机制以审查该等机构是否能够合法地向我们提供该等信息。

(b) 为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险,以及预防或阻止非法的活动,您同意并授权我们可以自行或通过合作机构(包括试点机构)、第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用光大保德信服务有关的信息进行查询与核实,并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

4、处理敏感个人信息

当您使用光大保德信服务时,我们可能会依据相关法律法规和业务需要,按照本政策的约定收集和处理您的敏感个人信息。上述黑体字部分已经标明了我们所将收集的敏感信息和对应的收集目的。**如果您不同意收集这些敏感信息,我们可能无法实现相应的服务或功能。您使用光大保德信服务并确认本政策即表示已同意我们处理上述约定的敏感个人信息。**

如我们需要向您收集和处理本政策未载明的其他敏感个人信息的,我们将根据适用法律的要求,依法向您告知我们收集您敏感个人信息的处理目的和处理方式,以及其他依据法律需要告知的内容,并征求您的单独同意。

第五条 我们如何使用信息

为更好地向您提供服务,也为了我们自身的风险防控,以及保护各方的合法权益,您同意并授权我们将您的信息用于如下用途:

- 1、实现本政策中第四条“我们如何收集信息”所述目的;
- 2、为保护您的账户安全,对您的身份、银行卡进行识别、验证等;
- 3、为向您提供更有针对性的服务,在您使用光大保德信服务的过程中向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息或向您提供与您更加相关的广告。如不需要光大保德信平台推送相关信息,您可联系取消、退订该信息推送服务;
- 4、为向您提供适合于您的服务,并持续维护、改善、优化这些服务,对您的信息进行分析 and 处理,或将您的信息用于数据建模;
- 5、用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为,以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益
- 6、对您进行信用、风险承受能力评估;
- 7、我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来,以便为您提供更优质、个性化的服务、内容和建议;
- 8、用于向您收取应支付的各项费用(如有);
- 9、遵守任何法律法规和其他对我们具有约束力的监管规定中信息披露的要求。

当我们要将您的信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行光大保德信的法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- (5) 依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的关于您的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

第六条 我们如何对外提供信息

一、信息提供

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务。但为了向您提供服务之目的，您同意并授权我们在下列情况下将您的信息向光大保德信合作机构或其他第三方提供。在信息提供前，我们会对合作机构或其他相关第三方进行商业上合理的审查，评估其收集信息的合法性、正当性以及必要性，并督促他们按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。

- 1、在您通过触发、申请、使用光大保德信服务时，为了让您与光大保德信合作机构建立服务关系、完成交易程序、实现交易目的，我们需要向光大保德信合作机构提供您的**身份信息、绑卡信息、账号信息和其他满足本条规定目的所需收集的个人信息**，法律法规和监管要求禁止提供的个人信息除外；
- 2、在您触发、申请、使用光大保德信服务时，为了方便您在符合法律和监管规定的前提下更便捷地接受光大保德信合作机构提供的服务，需要将您的个人信息在上述机构之间共享；
- 3、在您违反与光大保德信合作机构或者关联方签署的相关协议时，向您的交易对手、相关业务的合作银行、担保机构、保险机构等提供您在相关协议项下的**履约和违约信息**；同时为建立信用体系，您同意并授权在符合相关法律规定的前提下将您的**信用信息和不良信息**发送征信机构且不再另行通知您；
- 4、为了依法合规开展业务并评估我们的财务与风险能力，可能向我们**聘请的审计、法律等外部专业顾问**披露您的个人信息，并要求其按照相关法律法规和监管要求处理您的信息；
- 5、当您与他人因使用光大保德信服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的**姓名及有效证件号码、联系方式和与争议相关的信息**提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外；

6、为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构依法提出的要求而披露您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护我们及我们关联方或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能披露关于您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施；

7、当您在光大保德信平台选择使用人脸识别服务（如有）时，您同意并授权将您的人脸识别有关信息提供给有相关资质的光大保德信合作机构，用于人脸识别的鉴定。

8、其他经您事先授权同意的情形。

二、委托处理

除法律另有规定外，为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的合作机构代表我们来处理信息，在遵循本政策以及授权范围的情况下对您的信息进行加工、分析、处理。我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在我们与合作机构终止或解除合作时，我们会要求合作机构依法依规妥善处置相关信息。

为了核实您信息的准确性、完整性，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权，我们可以自行或通过合作的第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用光大保德信服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

三、转让

我们不会主动将您的个人信息转让至第三方，但以下情形除外：

- （1）该转让已经征得您的单独同意；
- （2）根据法律法规的规定、有权机关的要求需要转让您的个人信息的。

另外，随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您同意您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前通知您接收方的名称或者姓名和联系方，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受法律法规及本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

四、公开披露

除基于法律法规的明确要求或有权机关的明确要求外，我们不会对外公开披露您的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的单独同意。

五、例外

根据相关法律法规规定，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

- 1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

- 2、为履行我们的法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- 5、依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

第七条 我们如何保存信息

为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

1、保存地域我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。若为处理跨境业务且经您授权，向境外机构传输境内收集的个人信息，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2、保存期限除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

（1）我们将在实现本政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息，或者在您撤回相关同意/授权、选择注销您的账户后删除或者匿名化您的个人信息。若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除或匿名化个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（2）对于超过法规要求的存储期限的数据，我们将会对数据进行匿名化封存或删除处理。您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

（3）不同法律法规和监管规定要求的存储期限不同的，我们将按要求期限长者存储您的个人信息。

第八条 我们如何保护信息

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与光大保德信之间交换数据（如借记卡信息）时受SSL加密保护；我们同时提供https安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会向其他服务器备份数据，确保我们掌握的信息不丢失；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会持续加强员工对于保护个人信息重要性的认识。尽管我们有这些安全措施，但请注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。如您发现自己的个人信息泄密，

尤其是您账户或密码发生泄露，您应该立即通过光大保德信提供的联系方式与我们取得联系，以便我们采取相应措施。

2、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3、账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的账户。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在光大保德信的账户信息。如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

4、您知晓并同意在使用光大保德信服务过程中，形成或授权光大保德信收集并以一定形式保存的信息属于您和光大保德信共同所有，您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用技术方法等方式将该等信息授权第三方收集、使用或者保存，光大保德信明示同意的除外。

5、安全事件

(1) 如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

(2) 我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(3) 如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或损毁以致您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

6、儿童的个人信息保护

1、我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

2、对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在收到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。我们将按照国家法律法规对于未成年人个人信息保护的相关要求保护您的个人信息。

4、如果我们发现自己在未实现获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，我们将尽快删除相关数据。

第九条 Cookie 等技术

为使您获得更轻松、更安全的访问体验，您使用光大保德信服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie，FlashCookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。您可以在您的浏览器或浏览器附加服务允许的情况下，修改对光大保德信 Cookie 的接受程度或者拒绝光大保德信的 Cookie（多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie 或者怎样彻底关闭 Cookie），但这可能会影响您安全访问光大保德信平台或使用光大保德信服务。光大保德信服务还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素 GIF 文件”或“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如：您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定。

第十条 您如何管理您的信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供管理个人信息的方法。您有权利访问、更正、撤销、管理自己的信息并保护自己的个人信息和安全。

1、访问权除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

（1）账户信息：如果您希望访问或编辑您账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以在网页端（如有）或 APP 端中执行此类操作。

（2）使用信息：您可以在我们的网页端（如有）或 APP 端中查阅您发布的信息等。为了保护您的信息安全和我们的合法权益，未经我们同意，您不得采用其他方式或者授权第三方访问或收集光大保德信保存的您的个人信息。

2、更正权

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更新或更正，并将您的更正申请提交给我们。

3、撤销权

（1）您可以通过光大保德信提供的联系方式要求撤回部分或全部授权。

（2）当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

4、注销权

您可以通过光大保德信提供的联系方式申请注销，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份，并结合您的使用情况判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。受限于法律法规规定，注销不代表我们可以删除您账户所有相关信息和交易记录。

5、删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

您可以通过光大保德信平台提供的联系方式要求我们更正或删除您的个人信息。在法律法规及监管规定允许的前提下，若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的合作机构或第三方机构，要求其及时删除，或要求其获得您的另行同意。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会按法律法规要求在备份更新时删除这些信息。

不过请您注意，若依据适用法律要求我们需要保存您的个人信息的，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将保留该等个人信息，但不会对其进行存储和采取必要的安全措施以外的处理行为。

6、管理问题

(1) 如果您无法通过上述方式访问、更正或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过光大保德信提供的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后在规定期限（如有）或者尽快答复您的相关请求。

(2) 我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正、撤销、管理的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

(3) 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

7、已故用户亲属的权利

除非已故用户生前另有安排，我们保障已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益依法对已故用户的相关个人信息进行查阅、复制、更正、删除的权利，具体响应方式参照相关法律法规、监管要求及本政策有关规则执行。

8、例外按照法律法规要求，以下情况中，我们可能将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 涉及我们或第三方商业秘密的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 与我们履行法律法规规定的义务相关的。

第十二条 适用法律与争议解决

- 1、适用法律本政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。
- 2、争议解决您和我们就本政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至上海仲裁委员会仲裁，根据该会届时有效的仲裁规则进行仲裁，仲裁地点为上海。双方认可仲裁具有终局效力，双方皆受该等仲裁效力的约束。

第十三条 个人信息保护政策的修订

我们的个人信息保护政策可能变更。我们会在光大保德信平台发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们会在您登录时以弹窗的形式向您展示变更后的个人信息保护政策。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照变更后的个人信息保护政策收集、使用、共享、保存您的个人信息。本个人信息保护政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化导致信息收集主体发生实质性变化。如破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 4、我们负责处理个人信息安全等事项的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 5、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；
- 6、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。

本政策修订公布后即生效，并取代此前相关内容，您应不时关注提示信息及协议、规则等相关内容的变动。如本政策发生更新，我们将在光大保德信平台及直销柜台提示、通知您关注。您知悉并确认，如您不同意本政策更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的账户，我们将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用光大保德信服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的个人信息保护政策并愿意受更新后的个人信息保护政策约束。

第十四条 联系我们

客服热线：400-820-2888

客服邮箱：epfservice@epf.com.cn

以上联系方式如有变动，以官网最新通知为准。

第十五条 其他

如本政策的条款与光大保德信采用的任何服务协议中规定的个人信息保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本政策的相关条款为准。如本政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。

光大保德信基金管理有限公司

2021年11月